

город Новосибирск

Общество с ограниченной ответственностью «Сибирский провайдер», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Тарханов А.В., действующего на основании договора, с одной стороны, и Ф.И.О. \_\_\_\_\_, именуемый(ая) в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1 Исполнитель оказывает Абоненту телематические услуги связи (далее - Услуги) в соответствии с условиями настоящего договора, а Абонент оплачивает оказываемые Услуги в соответствии с условиями настоящего договора согласно выбранному тарифному плану.
- 1.2 Вид и стоимость услуг согласовываются Сторонами путем подписания Приложений к настоящему договору.
- 1.3 Исполнитель в момент заключения настоящего договора сообщает Абоненту номер его Лицевого счета и реквизиты доступа к автоматизированной системе расчетов, предоставляющие Абоненту доступ к информации о состоянии Лицевого счета Абонента.
- 1.4 Под телематическими услугами стороны понимают:
- предоставление Абоненту доступа к сети связи Исполнителя;
  - предоставление Абоненту доступа к информационно-телекоммуникационной сети Интернет;
  - предоставление Абоненту возможности приема и передачи телематических электронных сообщений.
- 1.5 Технические показатели услуг: Протоколы соединения по сети Исполнителя: семейство протоколов TCP/IP. Протоколы эл.почты: POP3, IMAP4, SMTP. Вид (тип) абонентского оборудования (абонентский интерфейс) – оборудование с портом Ethernet сокет RJ45. Показатели качества обслуживания: время доступа – не более 5сек., коэффициент потери IP-пакетов – не более 1\*10-3, коэффициент ошибок в IP-пакетах – не более 1\*10-4. Указанные нормы действуют для платных услуг связи между оконечными точками IP-сети Исполнителя.
- 1.6 Исполнитель обеспечивает качество оказываемых услуг в соответствии с требованиями Приказа Министерства информационных технологий и связи РФ от 27 сентября 2007 г. N 113

## 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 2.1 Исполнитель обязан:

- 2.2 Оказывать Абоненту услуги в соответствии с настоящим договором и Условиями оказания услуг.
- 2.3 Устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами на основании письменного и (или) устного обращения (заявки) Абонента, с учетом технических возможностей Исполнителя в сроки согласованные с абонентом, за исключением случаев, когда отсутствует доступ Исполнителя к месту аварии (повреждения), возникшие не по его вине. Неисправности, возникшие по вине Абонента (пользователя Услугами), устранять с учетом технических возможностей за дополнительную плату, в соответствии с действующими тарифами Исполнителя.
- 2.4 Извещать Абонента через средства массовой информации и (или) информационные системы об изменении тарифов и (или) тарифных планов Исполнителя для оплаты Услуг, не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до введения новых тарифов и (или) тарифных планов.
- 2.5 Извещать Абонента о проведении необходимых ремонтных и профилактических работ не позднее 12 (Двенадцати) часов до начала их проведения, путем размещения указанной информации на сайте Исполнителя sib-bit.ru или иным способом.
- 2.6 Возобновить оказание Услуг Абоненту в течение суток со дня устранения нарушений, в случае приостановления оказания Услуг.
- 2.7 Исполнитель обязан устранять неисправности, препятствующие пользованию телематическими услугами связи в срок не превышающий 48 часов, если неисправности возникли по его вине.
- 2.8 Исполнитель имеет право:
- 2.9 Приостанавливать оказание Услуг в случае нарушения Абонентом требований, предусмотренных настоящим договором, в том числе срока оплаты оказанных Услуг, а также в случаях, установленных законодательством РФ до устранения нарушений или предоставления документов, подтверждающих оплату Исполнителю стоимости оказанных Услуг.
- 2.10 Осуществлять ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.
- 2.11 Расторгнуть договор в одностороннем порядке, в случае нарушения Абонентом требований, предусмотренных настоящим договором в течение 6 (Шести) месяцев с даты получения им уведомления Исполнителя о намерении приостановить оказание Услуг. При этом Договор будет считаться расторгнутым по истечении 6 (Шести) месяцев с даты получения Абонентом соответствующего уведомления.
- 2.12 Вносить изменения в Условия оказания услуг. В случае внесения изменений Исполнитель обязан уведомить Абонента не позднее чем за 10 (десять) календарных дней до даты введения изменений, путем размещения информации на веб-сервере Исполнителя по адресу: www.sib-bit.ru и (или) рассылкой информации по электронной почте на адрес Абонента, указанный в настоящем договоре. Изменения считаются принятыми Абонентом, если Абонент в течение 5 (пяти) календарных дней с момента направления уведомления (размещения на веб-сервере) письменно не заявил о своем несогласии с изменениями. В случае получения от Абонента уведомления о несогласии, действие настоящего договора на оказание услуг приостанавливается.
- 2.13 Осуществлять иные права, предусмотренные Правилами оказания телематических услуг связи.

### 2.14 Абонент обязан:

- 2.15 Ознакомиться с Правилами оказания телематических услуг связи, условиями оказания услуг и Нормами пользования сетью, порядком их изменения до момента подписания настоящего договора у оператора информационно-справочного обслуживания ООО «Сибирский провайдер» по тел.375-70-66.
- 2.16 Самостоятельно отслеживать состояние своего Лицевого счета.
- 2.17 Строго придерживаться Условий оказания услуг, установленных Исполнителем, а также выполнять все технические и эксплуатационные требования Исполнителя.
- 2.18 В течение 30 (тридцати) дней письменно извещать Исполнителя об изменении реквизитов, указанных в разделе 7 настоящего договора.
- 2.19 Своевременно и в полном объеме оплачивать услуги Исполнителя.
- 2.20 Абонент юридическое лицо либо индивидуальный предприниматель обязан предоставить оператору связи список лиц, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование, в срок до пяти дней. Указанный список должен быть заверен уполномоченным представителем юридического лица либо индивидуальным предпринимателем, содержать сведения о лицах, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование (фамилия, имя, отчество (при наличии), место жительства, реквизиты основного документа, удостоверяющего личность), и обновляться не реже одного раза в квартал.
- 2.21 Абонент имеет право:
- 2.21.1 Абонент имеет право отказаться от дальнейшего пользования услугами Исполнителя и расторгнуть договор при условии письменного уведомления Исполнителя. Все расчеты сторон в связи с расторжением договора производятся в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента поступления письменного уведомления Абонента.

## 3. ОПЛАТА УСЛУГ

- 3.1 Стоимость Услуг определяется согласно тарифному плану, утверждаемому Исполнителем и указанному в соответствующем Услуге Приложении. Тарифы на Услуги утверждаются Исполнителем самостоятельно. Абонент ежемесячно производит оплату Услуг путем внесения 100% предоплаты от стоимости Услуг (авансовая система), если иное не установлено в соответствующих Приложениях к Договору, одним из следующих способов:
- Через платежные терминалы, при безналичных платежах Абонент обязан в платежном поручении указывать номер настоящего договора.
- 3.2 Абонентская плата тарифицируется первого числа каждого месяца в соответствии с тарифами Исполнителя. Абонент производит оплату за Услуги связи согласно выбранному тарифному плану. Плата за пользование Услугами взимается в течение всего срока действия Договора независимо от фактического потребления Услуг связи.
- 3.3 В случае отрицательного баланса Лицевого счета Абонента или отсутствия денежных средств на счету Абонента, Исполнитель приостанавливает оказание услуг Абоненту.

3.4 Исполнитель вправе в течение срока действия настоящего договора в одностороннем порядке изменять стоимость услуг. Исполнитель обязан уведомить Абонента не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до момента введения новых тарифов путем размещения информации на веб-сервере Исполнителя [www.sib-bit.ru](http://www.sib-bit.ru) или рассылкой информации по электронной почте на адрес Абонента, указанной в настоящем договоре. Изменения считаются принятыми Абонентом, если Абонент в течение 5 (пяти) календарных дней с момента направления уведомления (размещения на веб-сервере) письменно не заявил о своем несогласии с изменениями. В случае получения несогласия Абонента, действие настоящего договора на оказание услуг приостанавливается.

#### 4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 4.1 Настоящий договор вступает в силу с момента подписания обеими Сторонами и действует в течение неопределенного срока.
- 4.2 Каждая из Сторон имеет право в одностороннем несудебном порядке расторгнуть настоящий договор путем направления другой Стороне письменного уведомления о расторжении не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения.
- 4.3 Исполнитель вправе в одностороннем несудебном порядке приостановить оказание услуг Абоненту в случаях, предусмотренных в Условиях оказания услуг, в том числе:
- нарушения Абонентом обязательств, принятых им на себя в соответствии с условиями настоящего договора;
  - совершения Абонентом действий, не предусмотренных настоящим договором, и/или несанкционированных Исполнителем, и/или повлекших или могущих повлечь причинение ущерба Исполнителю, третьим лицам;
  - невыполнения Абонентом Правил оказания телематических услуг связи.

#### 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1 За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством РФ с учетом условий настоящего договора и Правил оказания телематических услуг связи.
- 5.2 Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему договору, если данное неисполнение явилось следствием обстоятельств, известных как форс-мажорные, т.е. находящиеся вне сферы их контроля, включая военные действия, забастовки, эпидемии, стихийные бедствия, пожары, отказы энергоснабжения, задержки почты, акты исполнительных или законодательных органов власти, иные подобные обстоятельства. Каждая из Сторон обязана в кратчайший срок известить другую Сторону о наступлении форс-мажорных обстоятельств.
- 5.3 Исполнитель не несет ответственности за любые задержки и перерывы в предоставлении услуг, вызванные повреждением оборудования Абонента или его неправильным использованием.
- 5.4 Исполнитель не несет ответственности за достоверность информации, распространяемой в сети Интернет Абонентом и третьими лицами и за функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет.
- 5.5 Исполнитель не несет ответственности за повреждение оборудования, кабеля, выхода из строя блока питания, а также других устройств которыми пользуется абонент на территории своего имущества.
- 5.6 Исполнитель не несет ответственности за перерывы в предоставлении Услуги в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Исполнителю и не находящихся под его управлением
- 5.7 Исполнитель не несет ответственности за понесенные Абонентом, или третьим лицом убытки, связанные с использованием Абонентом Услугой.
- 5.8 Исполнитель не несет ответственности за прерывания связи, неоказание услуги либо некачественное оказание услуги, вызванное действием обстоятельств непреодолимой силы или по вине другой стороны (технические помехи, отсутствие электричества, природные явления, такие как наличие растительности в зоне подачи сигнала и пр., постройки в зоне действия сигнала, помехи, вызванные поведением животных и пр., что не относится к зоне ответственности Исполнителя).
- 5.9 Абонент самостоятельно обеспечивает конфиденциальность своих реквизитов доступа и несет ответственность за все действия, совершенные третьими лицами с использованием его реквизитов, а также риск неблагоприятных последствий, связанных с их утерей.

#### 6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 6.1 Вся переписка по настоящему договору между Сторонами должна осуществляться посредством почтовой, телеграфной, факсимильной связи или по электронной почте с авторизованных электронных почтовых ящиков Сторон.
- 6.2 Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.
- 6.3 Подписывая настоящий договор, Абонент дает согласие на обработку следующих персональных данных: баланс лицевого счета Абонента по настоящему договору, с целью предоставления данной информации Абоненту по телефону оператором информационно-справочного обслуживания ООО «Сибирский провайдер».

**Перечень действий с персональными данными:** обработка и передача неопределенному кругу лиц с соблюдением одного из следующих условий:

1. Абонент называет номер договора, на основании которого Исполнитель оказывает услуги связи;
2. Абонент называет фамилию, имя, отчество лица, на которого зарегистрирован договор;
3. Абонент называет адрес точки доступа к СПД
4. Абонент связывается с автоматическими системами по номеру телефона, зарегистрированному как телефон для связи с абонентом.

Исполнитель гарантирует Абоненту, что обработка его персональных данных будет осуществляться путем: сбора, систематизации, накопления, уточнения, использования и последующей смешанной обработкой персональных данных с передачей информации по внутренней сети Исполнителя (информация доступна определенной категории работников Исполнителя). В случае неправомерного использования предоставленных данных соглашение отзывается письменным заявлением субъекта персональных данных.

Данное согласие действует с момента подписания настоящего договора, до момента его расторжения.

#### 7. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН:

**Исполнитель:** Общество с ограниченной ответственностью «Сибирский провайдер»,

**Юридический адрес:** 630015, РФ, г. Новосибирск, ул. Королева, 40;

**Тел:** (383) 375-70-66, 8-923-775-70-66;

**ИНН/КПП:** 5401960582/540101001;

**р/с** 40702810023130000339 в Сибирском филиале АО «РАЙФАЙЗЕНБАНК» к/с 30101810300000000799

**БИК** 045004799;

**E-mail:** [sib-bit@yandex.ru](mailto:sib-bit@yandex.ru)

**Сайт:** [www.sib-bit.ru](http://www.sib-bit.ru)

ООО «Сибирский провайдер» \_\_\_\_\_ /Гарханов.А.В./

**Абонент Ф.И.О.:** \_\_\_\_\_ **Дата рождения:** \_\_\_\_\_

**Место рождения** \_\_\_\_\_ **Паспорт серия и номер:** \_\_\_\_\_ **дата**  
**выдачи** \_\_\_\_\_

**Выдан:** \_\_\_\_\_

**Адрес:** \_\_\_\_\_ **Тел:** \_\_\_\_\_