

Условия оказания услуг

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Исполнитель — Общество с ограниченной ответственностью «Сибирский провайдер», торговая марка «Сибирский Бит».

Абонент — юридическое или физическое лицо, сторона в Договоре на оказание услуг, заключенном с Исполнителем.

Сеть передачи данных (далее СПД) — сеть передачи данных Исполнителя, сети передачи данных других операторов связи, включая сети связи общего пользования, к которым Исполнитель имеет возможность предоставить доступ.

Абонентская распределительная сеть (АРС) — совокупность физических цепей и технических средств (в т.ч. абонентский кабель) от разъема абонентского распределителя до пользовательского (оконечного) оборудования, а также, при необходимости и/или по желанию абонента, проходных усилителей, разветвителей, абонентских розеток и иных коммутационных элементов, расположенных в помещении абонента, через которые пользовательское (оконечное) оборудование подключается к средствам связи через сеть связи Исполнителя.

Автоматизированная система расчетов Исполнителя (далее АСР) — аппаратно-программный комплекс, предназначенный для регистрации и учета Абонентов, объема и перечня предоставленных абонентам услуг, расчета стоимости предоставленных услуг, учета сумм платежей Абонента, контроля за оплатой Абонентом услуг, формирования информации, используемой для выставления Счетов на оплату.

Лицевой счет — персональная учетная запись Абонента в АСР.

Баланс лицевого счета — информация о состоянии лицевого счета Абонента, выраженная в рублях РФ, является разницей между суммами денежных средств оплаченных Абонентом Исполнителю и стоимостью оказанных Абоненту услуг. Отрицательное значение Баланса лицевого счета Абонента соответствует предоставлению Абоненту услуг на условиях отсрочки оплаты и/или задолженности Абонента перед Исполнителем.

Канал/Каналы — непрерывная последовательность сюжетов, сообщение которых производится на одной частоте в составе той или иной телевизионной программы (СМИ) из числа программ, указанных на сайте Исполнителя www.sib-bit.ru в целях распространения на территории вещания, нацеленные на русскоязычную аудиторию, являющиеся Объектом смежных прав и пользующиеся соответствующим режимом правовой охраны согласно действующему законодательству.

Минимальный аванс — минимально допустимый Баланс лицевого счета Абонента, необходимый для начала оказания услуг Исполнителем.

Тарифные планы — совокупность ценовых условий, на которых Исполнитель предлагает пользоваться одной либо несколькими услугами связи.

Счет на оплату — счет на оплату (предоплату) услуг Исполнителя, действителен и подлежит оплате в течение 3 (трех) дней с даты выставления Исполнителем.

Телематическая услуга связи — услуга по приему, передаче, обработке и хранению данных с использованием сети Интернет.

Услуга ЦТВ — услуга по передаче телевизионного сигнала через СПД, позволяющая абонентам просматривать набор телевизионных каналов на устройствах, распознающих цифровой сигнал ТВ и имеющих соответствующий Ethernet порт для приема сигнала.

Услуга антивирус — предоставление во временное пользование абоненту программного обеспечения для защиты компьютера от вредоносного ПО (вирусов).

Услуга видеонаблюдение — услуга передачи, обработки и хранения видео и аудио данных с IP-камер абонента на оборудовании оператора.

Услуга «Умный дом» — услуга контроля состояния Датчиков установленных в квартире абонента и информирования через мобильное приложение исполнителя.

Техническая возможность предоставления доступа к сети передачи данных — одновременное наличие незадействованной монтированной емкости узла связи, в зоне действия которого запрашивается подключение пользовательского (оконечного) оборудования к сети передачи данных и незадействованных линий связи, позволяющих сформировать абонентскую линию связи между узлом связи и пользовательским (оконечным) оборудованием.

Техническая возможность предоставления доступа к сети кабельного телевизионного вещания — наличие незадействованной монтированной емкости сети связи телерадиовещания, позволяющей Исполнителю обеспечить возможность приема сигнала телерадиопрограммы и доставки сигнала телерадиопрограммы до пользовательского (оконечного) оборудования.

Личный кабинет — специальный раздел сайта, доступный для абонентов обладающих информацией о реквизитах доступа. В данном разделе абоненту доступна персональная информация о размере баланса, подключенном тарифе и наборе услуг. К реквизитам доступа относится зависящая пара логина и пароля.

Информационно-справочная служба — организационное подразделение Исполнителя, осуществляющее телефонное обслуживание абонентов.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Условия оказания услуг (далее Условия), разработаны Исполнителем в соответствии с действующим законодательством РФ.

2.2. Условия могут быть приняты Абонентом не иначе как путем присоединения к ним в целом.

2.3. Условия являются обязательными для Исполнителя и Абонента.

2.4. Условия рассматриваются как неотъемлемая часть договора на оказание услуг.

2.5. Ответственность за своевременное ознакомление с внесенными в Условия изменениями и дополнениями возлагается на Абонента.

2.6. Действующая редакция Условий, Норм пользования сетью, бланк Договора на оказание услуг, размещены на сайте Исполнителя www.sib-bit.ru

2.7. Действующая редакция Условий, Норм пользования сетью, бланк Договора на оказание услуг могут быть предоставлены Абоненту по его требованию в письменном виде либо направлены Абоненту по электронной почте.

2.8. Исполнитель оказывает услуги в соответствии с действующими в РФ техническими нормами, круглосуточно, ежедневно, без перерывов, за исключением проведения планово-профилактических и аварийно-восстановительных работ.

2.9. Исполнитель имеет право уведомлять абонента о проведении планово-профилактических работ, о возникновении необходимости аварийно-восстановительных работ: посредством размещения информации в личном кабинете абонента в разделе «Новости», также на сайте www.sib-bit.ru в разделе «Новости», а также посредством смс - сообщения. Выбор способа уведомления абонента Исполнитель осуществляет самостоятельно.

2.10. Исполнитель обязуется предпринимать максимальные усилия для того чтобы планово-профилактические работы проводились преимущественно с 01-00 до 08-00, за исключением проведения аварийно-восстановительных работ. Совокупная продолжительность планово-профилактических работ не должна превышать 48 часов в месяц.

2.11. Исполнитель обязуется предпринимать максимальные усилия для того, чтобы аварийные ситуации были устранены в срок не более 48 часов с момента их возникновения.

2.12. Уведомление Абонента о проведении планово-профилактических работ осуществляется не позднее 48 часов до начала указанных работ. Исполнитель уведомляет только о перерывах услуг более 30 минут.

2.13. Для проведения профилактических (регламентных) работ в ЦТВ допускаются технологические перерывы в виде полного или частичного прерывания доставки сигнала телерадиопрограмм не чаще 1 раза в месяц в рабочие дни не более чем на 8 часов.

2.14. Исполнитель консультирует Абонента по вопросам, связанным с предоставлением услуг и принимает заявки на устранение аварий по телефону : (383) 375-7066 с 9:00 до 22:00 ежедневно, а в ночное время по средствам электронной почты support@sib-bit.ru.

2.15. В течение 3 (трех) календарных дней с момента вступления в силу Договора, Абонент - юридическое лицо обязан предоставить Исполнителю данные сотрудников (фамилия, имя, отчество, номера телефона и адреса электронной почты), уполномоченных на разрешение вопросов, возникающих в процессе оказания услуг, в том числе для извещения Абонента о планово-профилактических и аварийно-восстановительных работах. Абонент в течение одного рабочего дня информирует Исполнителя об изменении предоставленных данных.

3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

3.1. Договор на оказание услуг (далее Договор) является двусторонним договором и вступает в силу с момента его подписания Исполнителем и Абонентом. Подписание договора означает присоединение Абонента к настоящим Условиям.

3.2. Договор заключается при наличии у Исполнителя технической возможности предоставления доступа к СПД.

3.3. Абонент обязан до подписания Договора ознакомиться с Условиями и порядком их изменения, а также с Нормами пользования сетью.

3.4. Абонент не имеет права передать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без письменного согласия Исполнителя.

3.5. Вид и стоимость услуг согласовываются Сторонами путем подписания Приложений к Договору в момент заключения договора. Абонент имеет право в течение срока действия Договора менять перечень используемых услуг, и тарифный план. Изменение осуществляется через Личный кабинет, в офисе продаж Исполнителя, через Информационно - справочную службу.

3.6. В случае нарушения Абонентом требований, установленных настоящими условиями, в том числе срока оплаты оказанных услуг связи, Исполнитель имеет право приостановить оказание услуг связи до устранения нарушения. Если Абонент не устранит нарушение в течение 6 (шести) месяцев с даты возникновения нарушения, Исполнитель вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке.

3.7. Исполнитель вправе в одностороннем несудебном порядке приостановить (прекратить) оказание услуг Абоненту в случаях, предусмотренных в Условиях, в том числе:

- нарушения Абонентом обязательств, принятых им на себя в соответствии с разделом 5 настоящих Условий;
- совершения Абонентом действий, не предусмотренных настоящими Условиями, и/или несанкционированных Исполнителем, и/или повлекших или могущих повлечь причинение ущерба Исполнителю, третьим лицам;
- невыполнения Абонентом Условий, Норм пользования сетью;
- если Баланс Лицевого счета Абонента меньше минимального значения, установленного Исполнителем.

3.8. В случае если в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента заключения Договора Абонент не произведет оплату услуг Исполнителя, на условиях соответствующего Приложения, Договор считается автоматически расторгнутым.

3.9. Абонент обязан самостоятельно принимать меры к защите своей информации от несанкционированного доступа третьими лицами.

3.10. Исполнитель в момент заключения Договора сообщает Абоненту его Лицевой счет и реквизиты доступа к Личному кабинету.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Оказывать Абоненту услуги в соответствии с Договором и настоящими Условиями.

4.1.2. Выполнять иные обязательства, предусмотренные Правилами оказания услуг связи по передаче данных, (утвержденных Постановлением Правительства РФ от 23 января 2006 № 32), Правилами оказания телематических услуг (утверждены Постановлением Правительства РФ от 10 сентября 2007 №575), Правилами оказания услуг телефонной связи (утверждены Постановлением Правительства РФ от 09 декабря 2014 №1342) и обязательства, предусмотренные Федеральным Законом «О связи» от 07.07.2003 №126-ФЗ, Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания (утверждены Постановлением Правительства РФ от 22 декабря 2006 № 785).

4.1.3. Обеспечить формирование и доставку счета за оказанные услуги связи в электронной форме в Личном кабинете Абонента

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. В одностороннем несудебном порядке расторгнуть договор и (или) приостановить оказание услуг Абоненту в случаях, указанных в Правилах оказания услуг связи по передаче данных, а также в п. 3.8., п.3.6. настоящих Условий.

4.2.2. Осуществлять иные права, предусмотренные Правилами оказания услуг связи по передаче данных, Правилами оказания телематических услуг связи, Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания и Условиями оказания услуг.

4.2.3. В одностороннем порядке вносить изменения в Условия оказания услуг, в том числе изменять стоимость услуг. В случае внесения указанных изменений Исполнитель обязан уведомить Абонента не позднее чем за 10 (десять) календарных дней до даты введения изменений, путем размещения информации на веб-сервере Исполнителя по адресу: www.sib-bit.ru и (или) рассылкой информации по электронной почте на адрес Абонента, указанный в настоящем договоре, а также в личном кабинете абонента по адресу stat.sib-bit.ru. Изменения считаются принятыми Абонентом, если Абонент в течение 5 (пяти) календарных дней с момента направления уведомления (размещения на веб-сервере) письменно не заявил о своем несогласии с изменениями. В случае получения от Абонента уведомления о несогласии, действие настоящего договора на оказание услуг приостанавливается.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА

5.1. Абонент обязан:

5.1.1. Ознакомиться с Правилами оказания услуг связи по передаче данных, Правилами оказания телематических услуг связи, Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, Нормами пользования сетью, порядком их изменения до момента подписания Договора. С указанными правилами абонент может ознакомиться в офисах продаж Компании или по адресу в сети интернет: <http://rkn.gov.ru/chamber-of-commerce/p717/p721/p722/>.

5.1.2. В полном объеме и своевременно оплачивать услуги Исполнителя.

5.1.3. Самостоятельно отслеживать состояние своего Лицевого счета.

5.1.4. Строго придерживаться настоящих Условий, а также Норм пользования сетью.

5.1.5. В течение 60 (шестидесяти) дней письменно извещать Исполнителя об изменении реквизитов, указанных в разделе 7 настоящего договора.

5.1.6. Осуществлять иные обязательства, предусмотренные Правилами оказания услуг связи по передаче данных и настоящими Условиями.

5.1.7. Самостоятельно получать счет за оказанные услуги связи в Личном кабинете по адресу в сети Интернет: <https://stat.sib-bit.ru> По требованию Абонента счет на оплату в бумажной форме может быть получен Абонентом в офисах продаж Исполнителя.

5.1.8. Предоставить Исполнителю список лиц, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента заключения настоящего договора. Данный список должен содержать фамилии, имена, отчество, место жительства, реквизиты основного документа, удостоверяющего личность лиц, использующих пользовательское (оконечное) оборудование. Указанный список должен быть заверен

уполномоченным представителем Абонента и обновляться не реже одного раза в квартал (для юридических лиц).

5.2. Абонент имеет право:

5.2.1. В любое время в одностороннем порядке расторгнуть договор при условии оплаты фактически понесенных Исполнителем расходов по оказанию Абоненту и (или) пользователю услуг связи. Все расчеты сторон в связи с расторжением договора производятся в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента поступления письменного уведомления абонента;

5.2.2. Осуществлять права, предусмотренные Правилами оказания услуг связи по передаче данных, Правилами оказания телематических услуг связи, Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания и настоящими Условиями.

5.2.3. Обратиться с требованием о перерасчете списаний денежных средств, произведенных за период, в течение которого оказание услуг связи приостанавливалось, путем обращения в офис или по телефону Исполнителя.

5.2.4. Добровольно приостановить пользование услугами Исполнителя: Телематическими услугами, Антивирусом на срок не более 2 (двух) месяцев (за добровольное приостановление услуг Исполнитель вправе взимать плату в соответствии с требованием п.53 Правил оказания услуг связи по передаче данных, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 23.01.2006 №32 пп.120 Правил оказания местной, внутризоновой, междугородной и международной связи, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 18.05.2005 №310).

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ ИСПОЛНИТЕЛЯ, ТАРИФИКАЦИЯ УСЛУГ, ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

6.1. Стоимость услуг Исполнителя, единица тарификации услуг и порядок оплаты устанавливаются Исполнителем.

6.2. Информация о действующей стоимости услуг Исполнителя размещена на сайте Исполнителя www.sib-bit.ru

6.3. Расчет Абонента за услуги Исполнителя осуществляется путем предварительного внесения Абонентом платы Исполнителю.

6.4. Независимо от назначения платежа, указанного Абонентом, поступившие от Абонента денежные средства первоначально засчитываются в счет погашения существующей на момент оплаты задолженности Абонента перед Исполнителем.

6.5. Нарушением срока оплаты услуг Исполнителя признаются действия Абонента, приведшие к отрицательному Балансу Лицевого счета Абонента. Исключение составляют случаи, когда Абоненту предоставлена отсрочка оплаты. При достижении состояния баланса лицевого счета ниже порога отключения приостанавливается (блокируется) доступ в сеть Интернет.

6.6. Исполнитель имеет право оказывать услуги абоненту независимо от наличия денежных средств на лицевом счете, и это не является основанием для отказа в оплате услуг Абонентом.

6.7. В случае снижения состояния лицевого счета ниже порога отключения, Исполнитель вправе без дополнительного уведомления приостановить предоставление всех или некоторых услуг Абоненту до получения авансового платежа, который повысит состояние лицевого счета абонента выше порога отключения. Однако Исполнитель вправе и не приостанавливать предоставление услуг Абоненту при снижении состояния лицевого счета ниже, чем порог отключения, установленный для данного вида услуг в соответствии с тарифным планом или условиями договора, так же без дополнительного уведомления, в течение некоторого времени, обусловленного техническими особенностями исполнения автоматической блокировки АСР.

6.8. Обязанность Абонента по оплате считается исполненной с момента внесения наличных денежных средств в кассу Оператора связи либо в финансово-кредитные учреждения на

условиях, установленных финансово-кредитными учреждениями, либо в платежные системы (включая терминалы оплаты Услуг).

6.9. Информация о платежах, полученных Исполнителем от Абонента отражается в АСР в течение одного рабочего дня с даты поступления денежных средств на расчетный счет, в кассу Исполнителя.

6.10. Информация о списании денежных средств отражается в АСР по мере поступления информации в АСР о потреблении услуг в соответствии с выбранным тарифным планом или заказанным видом услуг.

6.11. Списание абонентской платы производится ежедневно, ежемесячно или единовременно за весь объем услуг, имеющих абонентскую плату, согласно выбранному тарифному плану или заказанному виду услуг. Определение размера ежедневной суммы абонентской платы производится исходя из календарного количества дней текущего месяца.

6.12. Для услуги «Антивирус» списание может осуществляться один раз в месяц, единовременно.

6.13. Абонент – имеет право получить отсрочку на оплату услуг. Отсрочка платежа устанавливается в рублях. Размер отсрочки платежа устанавливается для разных тарифов и указывается на в договоре на Отсрочку или рассрочку. Условия предоставления отсрочки и рассрочки согласовываются сторонами дополнительно.

6.14. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять стоимость услуг. Исполнитель обязан уведомить Абонента не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до момента введения новой стоимости путем размещения информации на сайте Исполнителя www.sib-bit.ru или в личном кабинете по адресу www.stat.sib-bit.ru.

6.15. Изменения считаются принятыми Абонентом, если Абонент в течение 5 (пяти) календарных дней с момента размещения на сайте письменно не заявил о своем несогласии с изменениями. В случае получения несогласия Абонента, предоставление данных услуг Абоненту прекращается с момента введения новой стоимости услуг.

6.16. В случае неработоспособности СПД более 6 (шести) часов подряд в течение одних суток (за исключением времени, указанного в п.2.10 настоящих Условий) Абонент вправе потребовать обратного зачисления абонентской платы за текущий день.

6.17. Списание абонентской платы в периоды добровольной блокировки (для услуг Телематическая услуга связи, Антивирус, Видеоконтроль) не производится.

7. ПОДКЛЮЧЕНИЕ АБОНЕНТА К СЕТИ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ

7.1. Подключение Абонента к СПД производится в течение 20 (двадцати) рабочих дней с момента внесения Абонентом предоплаты за услуги по подключению к СПД. В случае если Абоненту предоставлена отсрочка оплаты, срок подключения Абонента к СПД согласовывается дополнительно и указывается в Приложении к Договору.

7.2. Стороны обязаны подключать к СПД только сертифицированное оборудование. Каждая из Сторон несет ответственность за исправность и порядок эксплуатации своего оборудования.

7.3. При необходимости Исполнитель вправе предоставить Абоненту собственное оборудование (часть оборудования) для подключения к СПД. Передача оборудования Абоненту осуществляется по Акту приема-передачи. С момента получения оборудования и до момента его возврата Исполнителю Абонент несет полную ответственность за его сохранность.

7.4. Абонент считается подключенным к СПД с момента фактического оказания услуг, фиксируемого Исполнителем.

7.5. Абонент обязан в течение 2 (двух) дней с момента окончания срока действия Договора, расторжения Договора, или прекращения оказания услуг по иному основанию, вернуть Исполнителю его оборудование по Акту приема-передачи в исправном состоянии с учетом нормального износа.

7.6. При утрате, повреждении, иной порче оборудования Исполнителя, Абонент обязан возместить Исполнителю стоимость оборудования, указанную в Акте приема-передачи, в срок не более 2 (двух) дней с момента обнаружения утраты, повреждения, иной порчи оборудования или получения соответствующего требования от Исполнителя.

7.7. При изменении местонахождения Абонента в связи с его переездом в другое помещение (здание) Исполнитель по письменной заявке Абонента и при наличии технической возможности подключения, включая все необходимые согласования, производит подключение к СПД в порядке, изложенном в настоящем разделе с оплатой услуг на общих основаниях, без заключения нового Договора. При этом Абонент обязан возвратить оборудование Исполнителя установленное ранее.

8. ПОДКЛЮЧЕНИЕ АБОНЕНТА К УСЛУГЕ ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЕ

8.1. Подключение Абонента к услуге Видеоконтроль производится в течение 20 (двадцати) рабочих дней с момента внесения Абонентом предоплаты по подключению к услуге при наличии технической возможности предоставления услуги.

8.2. Стороны обязаны использовать только сертифицированное оборудование. Каждая из Сторон несет ответственность за исправность и порядок эксплуатации своего оборудования.

8.3. При необходимости Исполнитель вправе предоставить Абоненту собственное оборудование (часть оборудования) для подключения к услуге. Передача оборудования Абоненту осуществляется по Акту приема-передачи. С момента получения оборудования и до момента его возврата Исполнителю Абонент несет полную ответственность за его сохранность.

8.4. Абонент считается подключенным к услуге с момента фактического оказания услуг, фиксируемого Исполнителем.

8.5. При изменении местонахождения Абонента в связи с его переездом в другое помещение (здание) Исполнитель по письменной заявке Абонента и при наличии технической возможности подключения, включая все необходимые согласования, производит подключение услуги в порядке, изложенном в настоящем разделе с оплатой на общих основаниях, без заключения нового Договора. При этом Абонент обязан возвратить оборудование Исполнителя установленное ранее.

8.6. В случае подключения Абонентом оборудования, находящегося в собственности Абонента, Абонент обязан соблюдать требования, установленные для предоставления услуги Видеоконтроль, в рамках подключенного тарифного плана, указанного в Приложении к договору оказания услуг.

8.7. Абоненту запрещается самостоятельно устанавливать настройки на оборудовании, приводящие к превышению параметров выбранного тарифного плана.

8.8. При нарушении пункта 8.7. настоящих Условий, Исполнитель вправе потребовать от Абонента:

- вернуть настройки оборудования в рамках установленного тарифного плана или
- повысить Абоненту тарифный план до необходимого уровня;

8.9. В случае нарушения Абонентом п.8.7 и при невыполнении требований Исполнителя, указанных в п.8.8, Исполнитель вправе в одностороннем порядке:

- приостановить оказание услуги Видеоконтроль, уведомив Абонента за 3 (три) рабочих дня;
- при не устранении нарушений, указанных в п.8.6 и п. 8.7 Условий, в течение 30 (тридцати) календарных дней, расторгнуть договор на оказание услуг Видеоконтроля (приложение к договору) в одностороннем порядке.

9. ПОДКЛЮЧЕНИЕ АБОНЕНТА К УСЛУГЕ «УМНЫЙ ДОМ»

- 9.1. Подключение Абонента к услуге «Умный ДОМ» производится в течение 20 (двадцати) рабочих дней с момента внесения Абонентом предоплаты по подключению к услуге при наличии технической возможности предоставления услуги.
- 9.2. Абонент считается подключенным к услуге с момента фактического оказания услуг, фиксируемого Исполнителем.
- 9.3. Исполнитель принимает обязательства по проведению работ по техническому обслуживанию оборудования для услуги «Умный дом».
- 9.3.1. В течение гарантийного срока ремонт и замена оборудования, приобретенного у Исполнителя, осуществляется за счет Исполнителя. По истечении гарантийного срока, ремонт и замена оборудования осуществляется за счет Абонента.
- 9.3.2. Замена элементов питания датчиков осуществляется за счет Абонента.
- 9.4. Исполнитель устраняет возникшие неисправности системы «Датчики спокойствия» в течение 2 (двух) рабочих дней с момента поступления заявки от Абонента.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 10.1. Ответственность Исполнителя ограничивается реальным ущербом Абонента.
- 10.2. Исполнитель не несет ответственности за убытки Абонента, которые могут быть понесены Абонентом в результате использования или не использования услуг Исполнителя, включая получение (использование) нежелательной для Абонента информации (рекламных материалов, вирусов, материалов откровенно сексуального характера, материалов, содержащих оскорбительную лично для Абонента информацию, и т.п.).
- 10.3. Исполнитель не несет ответственности за убытки Абонента, которые могут возникнуть в результате несвоевременного заключения (исполнения) сделок Абонента, а также за косвенные убытки Абонента, вызванные работой или техническими неполадками СПД и (или) МТС, ЦТВ.
- 10.4. Исполнитель не несет ответственности в случае любых помех, затрудняющих либо не позволяющих осуществлять прием ТВ-сигналов, при исправной работе СКТВ и сети связи Исполнителя.
- 10.5. Исполнитель не несет ответственности за прекращение или снижение качества предоставляемых услуг кабельного телевидения абоненту, если это связано с неисправностью АРС или окончного устройства Абонента.
- 10.6. Исполнитель не несет ответственности за содержание программ, изменения сетки вещания, или полного прекращения вещания транслируемых телепрограмм.
- 10.7. Исполнитель не несет ответственности за недоступность отдельных узлов или ресурсов сети Интернет, администрируемых третьими сторонами, случаи такой недоступности не являются перерывами связи.
- 10.8. Исполнитель не несет ответственности за качество предоставляемых услуг СКТВ в случае, если Абонент подключил к абонентской линии более 2 (двух) телевизионных приемников.
- 10.9. Абонент принимает на себя всю ответственность и риски, связанные с использованием материалов, информации, рекламы, товаров и услуг, полученных им посредством СПД и (или) МТС, СКТВ.
- 10.10. Абонент самостоятельно обеспечивает конфиденциальность своих реквизитов доступа и несет ответственность за все действия, совершенные третьими лицами с использованием его реквизитов, а также риск неблагоприятных последствий, связанных с их использованием третьими лицами.
- 10.11. Стороны освобождаются от ответственности в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств (обстоятельств непреодолимой силы). Сторона, у которой возникли такие

обстоятельства, должна в разумные сроки и доступным способом оповестить о таких обстоятельствах другую Сторону.

10.12. Исполнитель не несет ответственности за любые задержки и перерывы в предоставлении услуг, вызванные повреждением оборудования Абонента или его неправильным использованием.

10.13. Исполнитель не несет ответственности за достоверность информации, распространяемой в сети Интернет Абонентом и третьими лицами.

10.14. Абонент согласен с тем, что его могут затрагивать последствия действий, предпринятых Исполнителем для предотвращения негативных последствий деятельности третьих лиц, нарушающих функционирование системы оказания услуг Исполнителя. При этом Исполнитель в своих действиях руководствуется Условиями и Нормами пользования сетью и гарантирует Абоненту минимизацию таких негативных последствий.

10.15. Абонент обязуется не осуществлять запись каналов и/или сюжетов, принимаемых посредством подключения к СКТВ Исполнителя на носители – диски, кассеты и любые иные технические приспособления, позволяющие осуществлять запись, хранение и воспроизведение каналов и/или сюжетов для их последующего распространения.

10.16. Стороны пришли к соглашению, что проценты в соответствии со ст.317.1. ГК РФ (законные проценты) по Договору с юридическими лицами, не начисляются.

11. ПРЕТЕНЗИИ

11.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Исполнителем обязательств по оказанию услуг, Абонент до обращения в суд обязан предъявить Исполнителю претензию в письменном виде в срок не более 90 (девяноста) календарных дней со дня оказания услуги или отказа в ее оказании.

11.2. В претензии должны быть указаны имя (наименование) Абонента, адрес для направления ответа, должна быть приложена копия договора.

11.3. К претензии прилагаются документы (их копии), которые необходимы для рассмотрения претензии, по существу. Претензии Абонента предъявляются и рассматриваются в порядке и в сроки, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

12. АКЦИИ И АКЦИОННЫЕ ТАРИФЫ

12.1. Исполнитель имеет право устанавливать специальные или акционные тарифные планы/тарифы, которые действуют только на момент проведения акции и при условии соблюдения всех пунктов акции.

12.2. Условия проведения акций и установление акционных тарифных планов/тарифов размещается на сайте Исполнителя по адресу: www.sib-bit.ru.

12.3. В случае нарушения условий акции, Исполнитель вправе изменить тарифные планы/тарифы в одностороннем порядке на установленные Исполнителем неакционные тарифы.