

Условия зачисления средств.

После оплаты денежные средства поступают на ваш лицевой счет в течении 30 минут. Проверить поступления возможно самостоятельно в личном кабинете покупателя по электронному адресу <https://stat.sib-bit.ru>. После поступления денежных средств в течении 10 минут будет разблокирован доступ к оплачиваемой услуги, в том случае если она была заблокирована. В случае оплаты новой услуги – денежные средства списываются в течении трех рабочих дней с даты указанной в договоре на данную услугу.

В случае если вы ошиблись с переводом/суммой, вам необходимо обратиться по телефону 8(383)375-70-66, 89237757066, либо отправить письмо с темой «Ошибка при оплате», с подробным описанием проблемы и номером вашего договора на электронный адрес support-sib-bit@yandex.ru . Возврат денежных средств осуществляется в течении семи банковских дней с момента письменного извещения компании ООО «Сибирский провайдер» с требованием о возврате средств. Возврат осуществляется на ту карту с которой был произведен платеж, либо в офисе компании ООО «Сибирский провайдер» по адресу г.Новосибирск, Зырянская, дом 123, офис 5 с 9:00 до 17:00.